

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben használni kívánja vagy vásárolni szeretne a [www.jogacity.hu](http://www.jogacity.hu) webáruházban (a továbbiakban Webáruház), figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben mindenben egyetért vele, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A Webáruházon keresztül, elektronikus úton megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat nem iktatja az Üzemeltető.

Ön a Webáruház használatával, megrendelésének leadásával vagy a regisztrációval elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

A Webáruházban megjelenített termékek kizárólag on-line, házhozszállítással vagy személyes átvétellel rendelhetők meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek és minden gondosság ellenére lehetnek tartalmi eltérések is a szövegben melyért felelősséget nem vállalunk.

Jelen szerződés 2020. március 1-től határozatlan ideig érvényes.

1. ÜZEMELTETŐI ADATOK	3
2. RENDELÉSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK	4
2.1. Regisztráció	4
2.2. Rendelés folyamata	4
2.3. Adatbeviteli során keletkezett hibák és javításuk	5
2.4. A megrendelések feldolgozása	6
2.5. A termékek vételára	6
2.6. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás	6
2.7. Fizetési módok	7
2.8. Szállítási információk	7
2.9. Megrendelés személyes átvétele	8
3. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS	8
3.1. Szavatosság	9
3.2. Jótállás	10
4. ELÁLLÁS JOGA	11
4.1. Elállási jog gyakorlásának a menete	11
5. PANASZKEZELÉS	12
6. EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK	13
7. FELELŐSSÉG	14
8. SZERZŐI JOGOK	14
9. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA	14
10. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA	15
11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	15

### 1. ÜZEMELTETŐI ADATOK



CÉGNÉV:	RO-LIV DENT KFT. (A TOVÁBBIAKBAN: JOGA CITY)
SZÉKHELY:	6363 SZATYMAZ, RÓZSA U. 14.
RAKTÁR CÍME:	6363 SZATYMAZ, RÓZSA U. 14.
ADÓSZÁM:	26081168-2-06
CÉGJEGYZÉK SZÁM:	06-09-023700
KÉPVISELI:	DR. BECSEI-ROMSICS LÍVIA
SZERZŐDÉS NYELVE:	MAGYAR
ELEKTRONIKUS ELÉRHETŐSÉG:	jogacitywebaruhaz@gmail.com
TELEFONOS ELÉRHETŐSÉG:	+36 30 839 4697

## 2. RENDELÉSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

### 2.1. Regisztráció

A Webáruház tartalma elérhető bárki számára, regisztráció nélkül, de a vásárlásnak feltétele az érvényes regisztráció. Azonban, ha Ön regisztrálni kíván a Webáruházba, akkor a következő adatokat kell megadnia a Joga City Webáruház részére:

- Cégnev,
- Vezetéknév
- Keresztnév
- Email cím,
- Jelszó,
- Telefonszám,

A regisztráció sikeréről a Joga City e-mailben tájékoztatja Önt. Ön jogosult a regisztrációját bármikor törölni a jogacitywebaruhaz@gmail.com e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Joga City köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Az Ön felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag Ön a felelős. Amennyiben Ön tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszóhoz jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Joga City Webáruházat.

## **2.2. Rendelés folyamata**

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba. A kosárba helyezést követően a kosár tartalma automatikusan megjelenik a képernyőn. Amennyiben szeretne további terméket kosarába helyezni, a felugró ablakon válassza a „Kosár megtekintése” gombot vagy a „Tovább vásárolok” gombra kattintva tovább nézelődhet anélkül, hogy kosarának tartalma elveszne. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a kosárba helyezett termékek listáját a Webáruház jobb felső sarkban található „Kosár” gombra kattintva. A megjelenő felületen módosíthatja a termékek darabszámát vagy akár törölheti is a kosárból az „Kiveszem a kosárból” gombra kattintva. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma.

2. Ha mindent rendben talált a kosárban, akkor a „Pénztár” gombra kell kattintania, majd megadni a számlázási információkat.

3. Szállítás módja: Az előző pontban meghatározott adatlap kitöltését követően tudja kiválasztani az átvételi módot.

4. Fizetés módja: A megjelenő felületen válassza ki a legmegfelelőbb fizetési módot.

5. Rendelés véglegesítése: Ebben a blokkban a megrendelés végleges elküldése előtt még utoljára megtekintheti a kosárba helyezett termékeket. Itt már a kosár tartalmát módosítani nem tudja. Ha mindent rendben talált és elfogadta az Általános Szerződési Feltételeket illetve az Adatkezelési Tájékoztatót – az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával akkor a „Rendelés véglegesítése” gombra kattintva tudja elküldeni a Joga City részére a megrendelését. A rendelés állapotát a profil csíkon található "Rendelések" menüpontban lehet követni. Ha a rendelés állapota "Feldolgozva" vagy "Postázva", akkor már a csomag tartalmán a Joga Citynek nem áll módjában módosítani.

## **2.3. Adatbeviteli során keletkezett hibák és javításuk**

Önnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelésének a Joga City részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában (felhasználói adatok módosítása), akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból).

Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, majd a termék törlése a kosárból, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím).

## **2.4. A megrendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon, 16:00 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra minden megrendelés.

## **2.5. A termékek vételára**

A Webáruházban megjelenített termékek vételára, mely magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre, az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon van feltüntetve. A termékek vételára nem tartalmazza az esetleges kiszállítás költségét.

## **2.6. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás**

Az Ön által elküldött megrendelés megérkezését a Joga City késedelem nélkül, de legkésőbb 24 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja az Ön részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ön által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a megrendelés azonosítóját, a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termékek árát, és a fizetendő végösszeget. Ha Ön rendelését már elküldte a Joga City részére és hibát vesz észre a visszaigazoló emailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 munkanapon belül jeleznie kell a Joga City felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

Ön nem köteles megvásárolni a terméket, ha késedelem nélkül (24 órán belül) nem kapja meg az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződésre Magyarország joga irányadó.

## **2.7. Fizetési módok**



A megrendelt termékek vételárát és az esetleges járulékos költségeket (amelyek minden esetben feltüntetésre kerülnek a megrendeléskor) a vásárló előzetes banki utalással, biztonságos internetes bankkártyás fizetéssel (SimplePay), a futárnak történő készpénzes vagy bankkártyás fizetéssel teljesítheti (utánvét). Utánvétes fizetési módnál Webáruházunk kezelési költséget számíthat fel, amelyről a megrendelés leadása során, a weboldalon tájékoztatja a vásárlót.

Tudomásul veszem, hogy a **Ro-Liv Dent Kft. 6763. Szatymaz, Rózsa u. 14.** adatkezelő által a(z) **www.jogacity.hu** felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: **név, email cím, telefonszám, számlázási adatok, szállítási adatok** Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>.

## 2.8. Szállítási információk

### Kiszállítási határidő

A szállítási határidőről a termék adatlapján található pontos információt, de általánosságban véve a megrendelés teljesítés 2-5 munkanapon belül történik. A rendelés visszaigazolásakor a várható szállítási időpont tájékoztató jellegű, a pontos időpontot a kiszállításról levélben küldjük, amint a futárszolgálat raktárunkban átvette a csomagot.

Amennyiben egy rendeléshez Ön több terméket is választ, minden esetben a kiválasztott termékek adatlapján szereplő leghosszabb szállítási határidő a mérvadó. A Joga City törekszik a szállítási határidő betartására, azonban nem vállal felelősséget azért, ha a fenti szokásos szállítási idő rajta kívül álló okok miatt (pl. beszállító késedelme) nem tartható. Az esetleges szállítási késedelemről a Joga City Önt értesíti a megrendelés vagy a regisztráció során megadott email címen.

### Kiszállítás módja

Webáruházunk megrendeléseit a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. futárszolgálat szállítja házhoz. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. A megrendelésének végösszegét utánvételes fizetés választása esetén a csomag átvételekor közvetlenül a futárnak fizeti meg. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

Amennyiben Ön a kiszállítást végző személy által megjelölt időpontban nem tartózkodik az Ön által megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a futár értesítést hagy a szállítási címen.

### Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan



Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a csomagoláson észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Joga Citynek nem áll módjában elfogadni! A csomagnak a kiszállítást végző személytől való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a csomag mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően Ön kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után, a Joga Citynek utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

### **Házhoz szállítás díjszabása**

Nettó 1410 Ft egy vagy több termék vásárlása esetén is. A házhozszállítás díja nem tartalmazza a 27% ÁFÁ-t.

## **2.9. Megrendelés személyes átvétele**

Lehetőség van az online megrendelt termékeket szatymazi raktárunkban (6763 Szatymaz, Rózsa u. 14.) személyesen is átvenni. Amennyiben a megrendelés feladásakor Ön ezt az átvételi módot választja, akkor, ahogy a Joga City összeállította a csomagot és minden termék megérkezett, küld egy értesítő e-mailt, hogy a megrendelés pontosan mikor vehető át. A foglalt rendeléseket személyes átvétel esetén 10 napig tudja tartani, azután törli, megrendelését! Az átvételhez előzetes telefonos egyeztetés szükséges!

## **3. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS**

### **3.1. Szavatosság**

#### **Kellékszavatosság**

Ön a Joga City hibás teljesítése esetén a Joga Cityvel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Ön az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Ön érvényesíteni már nem tudja. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Ön – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Joga City számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Ön nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Joga City költségére

Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított egy hónapon belül közölni a Joga Cityvel.

Ön közvetlenül a Joga Cityvel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a Joga Citytől vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Joga City csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ön részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Joga City bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles az Ön által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **Termékszavatosság**

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (fogyasztó). A termék hibája esetén Ön, amennyiben fogyasztónak minősül – választása szerint – kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Önt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Ön a gyártóval szemben érvényesítheti. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Ön a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért Ön a felelős.

Ön termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A gyártó, forgalmazó (Joga City) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy



- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

## 3.2. Jótállás

A Joga City nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna. Amennyiben a fent hivatkozott Korm.rendelet mellékletében nem szereplő és a Webáruházban megjelenített termékre vonatkozóan a Joga City a gyártó által biztosított jótállási időt biztosítja (Önként vállalt jótállás), erről a termék leírásában a Joga City tájékoztatást ad.

### Szavatossági igények érvényesítése

Szavatossági igényeit Ön az alábbi címen érvényesítheti:

- Név: Ro-Liv Dent Kft.
- Cím: 6763 Szatymaz, Rózsa u. 14.
- E-mail: jogacitywebaruhaz@gmail.com

Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a Joga City nem kötelezhető bármely szavatossági igény teljesítésére.

## 4. ELÁLLÁS JOGA

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”). Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog az olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Az ilyen termékek visszavétele a kereskedőtől nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel

vagy testnedvekkal, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható.

#### **4.1. Elállási jog gyakorlásának a menete**

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Joga City részére..

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Mindkét esetben a Joga City emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Joga Citynek. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Joga City a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Joga City 1. pontban feltüntetett raktár címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül személyesen visszavinni, vagy postai úton, vagy futárszolgálat segítségével visszajuttatni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket. A termék a Joga City címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli.

A csomag a Joga Cityhez történő beérkezését követően, rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. A Joga Citynek az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli. Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Joga City visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Joga City által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató.

## 5. PANASZKEZELÉS

A vásárló a Webáruháznak az áru (szolgáltatás) fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozóan szóban vagy írásban teheti meg panaszát. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a Webáruház ügyfélszolgálati címével:

- E-mail: [jogacitywebaruhaz@gmail.com](mailto:jogacitywebaruhaz@gmail.com)
- Telefon: + 36 30 839 4697
- Levelezés: 6763 Szatymaz, Rózsa u. 14.

A szóbeli panaszt a Joga City azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Joga City a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt Önnek átadja,
- b) telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt Önnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látjuk el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot mi Önnek kötelesek vagyunk közölni. Az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni a Joga City és érdemben megválaszolni. Ha a panaszt a Joga City elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Joga City köteles öt évig megőrizni.

## 6. EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben a Joga City és Ön között esetlegesen fennálló jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése  
Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

## **7. FELELŐSSÉG**

Ön a Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Joga City nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért. A Joga City kizár minden felelősséget a Webáruház használói által tanúsított magatartásért. Ön köteles gondoskodni arról, hogy a Webáruház használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Ön teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Joga City ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

## **8. SZERZŐI JOGOK**

A Webáruház egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak.

A Webáruház tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Joga City előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A Szolgáltatás igénybevételével Ön elfogadja a Joga City Adatvédelmi Tájékoztató megismerését.

## **9. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA**

A Joga City az árváltozás és az Általános Szerződési Feltételek megváltoztatásának jogát fenntartja. Az esetleges változások a Webáruházban való megjelenéstől számítva lépnek életbe, és minden vásárlás alkalmával a megrendelés idejében fennálló feltételek kerülnek fogadásra.

A Joga City jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a vásárlók Webáruház felületén történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Webáruház első használata alkalmával válnak hatályossá Önnel szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

## **10. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA**

A vételár teljes kifizetéséig a termék a Joga City tulajdonában marad.

## **11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A Joga City fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020. március 1.